

Extrait de grille de critères et d'indicateurs
 Réalisé par Services 18, avec l'appui d'Acteas & MDS

	BUT A TERME (se rapportant à l'Utilité sociale)	CRITERES D'UTILITE SOCIALE	INDICATEURS D'UTILITE SOCIALE	OBJECTIFS OPERATONNELS (se rapportant à l'Utilité sociale)
	UTILITE SOCIALE « DIRECTE » DE SERVICES 18	Développement durable des ressources humaines	Travail en partenariat, en synergie	L'association déclare en entretien téléphonique que l'intervention de Services 18 l'a amenée à mieux connaître ses futurs partenaires
L'association déclare en entretien téléphonique que l'intervention de Services 18 l'a amenée à échanger avec les autres intervenants				
L'association déclare en entretien téléphonique que l'intervention de S 18 l'a amenée à travailler en partenariat, coopérer				
Respect des droits humains		Amélioration des conditions de travail et d'emploi dans les associations	Demands d' infos relatives aux « droits des salariés » - nombre de cases cochées sur les fiches « actes long » GIP	Traitement des questions relatives aux conditions de vie et de travail
			Demands d' infos relatives au « droit du travail » - nombre d'« actes courts » dont le thème abordé est le droit du travail	
Développement durable des ressources humaines		Valorisation et mobilisation des compétences	Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « plus-value emploi » cochées sur les fiches « actes long » GIP	Développement humain, bien-être, reconnaissance personnelle (dimension individuelle)
			Domaine de plus-value apportée -nombre de cases « recherche-emploi-RMI, emploi précaire » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			La personne déclare lors d'un entretien téléphonique qu'elle s'est sentie accueillie comme une porteuse de ressources et de compétences , plus que comme une simple demandeuse	
Gouvernance, démocratie et citoyenneté		Développement des fonctionnements démocratiques dans les associations	L'association déclare lors d'un entretien téléphonique que l'intervention de Services 18 a amené l'association à être « plus démocratique »	Développement de la vie collective

VIA	BUT A TERME (se rapportant à l'Utilité sociale)	CRITERES D'UTILITE SOCIALE	INDICATEURS D'UTILITE SOCIALE	OBJECTIFS OPERATONNELS (se rapportant à l'Utilité sociale)
UTILITE SOCIALE « INDIRECTE » DE SERVICES 18 : L'UTILITE SOCIALE DE SES USAGERS	Lien social, cohésion sociale, paix sociale Justice, accès aux droits, civisme solidaire	Participation au développement des associations qui ont elles- mêmes une plus- value dans le registre social et civique	Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « social » cochées sur les fiches « actes long » GIP	Développement humain, bien-être, reconnaissance personnelle
			Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « santé » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « intégration » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « humanitaire » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « insertion, public en difficulté » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			Registre de plus-values déclarées par l'association en entretien téléphonique (énoncé qualitatif)	
			La personne déclare en entretien téléphonique que l'aide du point d'appui a été déterminante / utile pour le développement de leur projet	
	Gestion économe des biens communs et du cadre de vie, animation du territoire	Participation au développement des associations qui ont elles- mêmes une plus- value dans le registre environnemental et dans l' animation du territoire (culture, etc).	Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « environnement » cochées sur les fiches « actes long » GIP)	Valorisation du cadre de vie et de l'environnement
			Registre de plus-value apportée - nombre de cases « vie, développement d'un territoire » cochées sur les fiches « actes long » GIP)	
			Registre de plus-value apportée - autres « plus-values » des activités déclarées par l'association en entretien téléphonique	