

Extrait de grille de critères et d'indicateurs  
 Réalisé par Services 18, avec l'appui d'Acteas & MDS

	BUT A TERME (se rapportant à l'Utilité sociale)	CRITERES D'UTILITE SOCIALE	INDICATEURS D'UTILITE SOCIALE	OBJECTIFS OPERATONNELS (se rapportant à l'Utilité sociale)
	UTILITE SOCIALE « DIRECTE » DE SERVICES 18	Développement durable des ressources humaines	Travail en partenariat, en synergie	L'association déclare en entretien téléphonique que l'intervention de Services 18 l'a amenée à <b>mieux connaître ses futurs partenaires</b>
L'association déclare en entretien téléphonique que l'intervention de Services 18 l'a amenée à <b>échanger avec les autres intervenants</b>				
L'association déclare en entretien téléphonique que l'intervention de S 18 l'a amenée à <b>travailler en partenariat, coopérer</b>				
Respect des droits humains		Amélioration des conditions de travail et d'emploi dans les associations	Demandes d' <b>infos relatives aux « droits des salariés »</b> - nombre de cases cochées sur les fiches « actes long » GIP	Traitement des questions relatives aux conditions de vie et de travail
			Demandes d' <b>infos relatives au « droit du travail »</b> - nombre d'« actes courts » dont le thème abordé est le droit du travail	
Développement durable des ressources humaines		Valorisation et mobilisation des compétences	Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « <b>plus-value emploi</b> » cochées sur les fiches « actes long » GIP	Développement humain, bien-être, reconnaissance personnelle (dimension individuelle)
			Domaine de plus-value apportée -nombre de cases « <b>recherche-emploi-RMI, emploi précaire</b> » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			La personne déclare lors d'un entretien téléphonique qu'elle s'est sentie <b>accueillie comme une porteuse de ressources et de compétences</b> , plus que comme une simple demandeuse	
Gouvernance, démocratie et citoyenneté		Développement des fonctionnements démocratiques dans les associations	L'association déclare lors d'un entretien téléphonique que <b>l'intervention de Services 18 a amené l'association à être « plus démocratique »</b>	Développement de la vie collective

VIA	BUT A TERME (se rapportant à l'Utilité sociale)	CRITERES D'UTILITE SOCIALE	INDICATEURS D'UTILITE SOCIALE	OBJECTIFS OPERATONNELS (se rapportant à l'Utilité sociale)
UTILITE SOCIALE « INDIRECTE » DE SERVICES 18 : L'UTILITE SOCIALE DE SES USAGERS	Lien social, cohésion sociale, paix sociale Justice, accès aux droits, civisme solidaire	Participation au développement des associations qui ont elles-mêmes une plus-value dans le registre <b>social et civique</b>	Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « <b>social</b> » cochées sur les fiches « actes long » GIP	Développement humain, bien-être, reconnaissance personnelle
			Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « <b>santé</b> » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « <b>intégration</b> » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « <b>humanitaire</b> » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « <b>insertion, public en difficulté</b> » cochées sur les fiches « actes long » GIP	
			Registre de plus-values déclarées par l'association en entretien téléphonique (énoncé qualitatif)	
			La personne déclare en entretien téléphonique que <b>l'aide du point d'appui a été déterminante / utile pour le développement de leur projet</b>	
	Gestion économe des biens communs et du cadre de vie, animation du territoire	Participation au développement des associations qui ont elles-mêmes une plus-value dans le registre <b>environnemental</b> et dans <b>l'animation du territoire (culture, etc)</b> .	Domaine de plus-value apportée - nombre de cases « <b>environnement</b> » cochées sur les fiches « actes long » GIP)	Valorisation du cadre de vie et de l'environnement
			Registre de plus-value apportée - nombre de cases « <b>vie, développement d'un territoire</b> » cochées sur les fiches « actes long » GIP)	
			Registre de plus-value apportée - autres « plus-values » des activités déclarées par l'association en entretien téléphonique	