

Extrait de grille d'entretien exploratoire
Réalisé par Services 18, avec l'appui d'Acteas & MDS

Association :

Nom de la personne :

Date de la passation de l'entretien :

Entretien réalisé par : MT FD CF

- Vous avez eu des contacts avec le Point d'Appui aux Associations de S18 il y a quelques mois...
- Je vous appelle pour évaluer notre action. J'aimerais discuter un peu avec vous, pour voir, avec un peu de recul, de ce que l'aide du point d'appui vous a apporté.
- Est-ce que vous avez quelques minutes pour en discuter maintenant ?
Ou bien est-ce que vous préférez que je rappelle à un autre moment ?, ou une autre personne ?
.....

Est-ce que l'aide du PA vous a permis de faire **avancer** votre projet ?

Oui Non Indifférent

Est-ce que vous estimez que l'aide du Point d'Appui a été **déterminante** dans le développement de votre projet ?

Oui Non Indifférent

Si non « pourquoi » ?

(suggestions.... On a été un rouage parmi d'autres ? Une autre structure les a aidés ? Le projet n'était pas encore assez mûr ?...)

Si oui, en quoi ?

(Suggestion... réorienter le projet ? cf. question suivante !)

Est-ce que l'aide du PA vous a amené à **réorienter** votre projet ?

Oui Non Indifférent

Si oui, jugez-vous cette réorientation comme bénéfique : Oui Non

(Suggestions : abandon ? Simplification du projet ? Partenariat avec d'autres, plutôt que tout seul ? changement de statut juridique ?)

Est-ce que Services 18 vous a apporté des connaissances sur le droit du travail ?

Oui Non Indifférent

Détails :

Est-ce que l'aide du Point d'Appui vous a permis de

✓ mieux **identifier et connaître** vos partenaires / interlocuteurs ?

Oui Non Indifférent

✓ **entrer en contact et** échanger avec vos partenaires ?

Oui Non Indifférent

✓ mieux **coopérer, travailler** ensemble avec vos partenaires ?

Oui Non Indifférent

Détails :

A Services 18, vous avez eu l'impression d'être accueillis plutôt...

comme quelqu'un qui a des ressources, qui est capable ?

ou bien

comme quelqu'un qui ne sait pas faire, qui n'est pas autonome ?

Est-ce que Services 18 vous a amené à **réfléchir** à vos modalités de prises de décisions ?

Oui

Non

Indifférent

...vous a amené à rendre votre fonctionnement plus démocratique ?

Si oui en quoi ?

Oui

Non

Indifférent

(Suggestions : en interne ? Avec l'externe ? Dialogues salariés ? Dialogues membres ?
Administrateurs ?...)

Qu'est-ce que notre rencontre a déclenché pour vous personnellement, et peut-être indirectement
pour d'autres personnes ?

(Par exemple... être redynamisé, retrouver du travail...)

Qu'est ce que votre projet apporte à la société ?

(Environnement ? Social, humanitaire, etc. ?)

Est-ce que vous conseilleriez à une autre association de venir nous voir ?

Pas du tout

Peut-être

Tout à fait

Indifférent

Pourquoi ?

(Pour nous en interne ...)

Pendant le rendez-vous, on vous avait peut-être transmis des outils, par exemple sur la comptabilité,
ou autre... Est-ce que vous les avez mis en place ?

Si non, pour uoi ?

(Suggestions : Trop compliqués... ? Pas utile ?)

Est-ce que l'aide du Point d'Appui vous a permis d'aborder des questions auxquelles vous n'aviez pas
pensé auparavant ?

Oui

Non

Indifférent

Lesquelles ?

Est-ce que d'autres structures vous ont apporté une aide déterminante ?

Oui

Non

Indifférent

Si oui, lesquelles ?

Prendre des nouvelles de leurs projets, leurs problématiques...